

# Orbis Resors resevillkor

## Anmälan

Ni anmäler Er enklast genom att snarast möjligt fylla i och sända in bilagda anmälningsblankett. Om ni är flera som skall boka kan uppgifter lämnas på separat papper. **Observera att för- och efternamn skall exakt överensstämma med namnuppgifternas stavning i passet!** Ni kan också ringa oss på telefonnummer 08 -441 71 91 (växel 08-441 71 90) 09:30 – 17:30 måndag – fredag. Om Ni har funktionshinder eller andra särskilda behov betr. transporter, inkvartering etc. måste eventuella önskemål framföras i samband med anmälan till resan.

## Betalning

Betalning av resan sker i två omgångar, dels med anmälningsavgiften enligt ovan och dels med slutbetalningen som skall vara Orbis Resor tillhanda senast i början av september. **Betalning med kortkort kan ringas in.** Gällande färdhandlingar översändes ca 8 dagar före avresan. Så snart Ni erhållit skriftlig bekräftelse från Orbis Resor på Er bokning skall anmälningsavgiften 1.500:- betalas in. Använd gärna det inbetalningskort som medföljer bokningsbekräftelsen. Anmälningsavgiften är en del av resan kostnad.

## Avtalet

Avtalet är bindande för parterna när Orbis Resor skriftligen bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören ska bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål. Om någon anmälningsavgift inte ska betalas, t ex på grund av att resan köpts kort tid före avresa, blir avtalet bindande när arrangören bekräftar resan. Orbis Resor ska hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenärens resan och sammanhänger med avtalet. En avslutningsresa eller ett specialarrangemang ingår i avtalet endast om den sålts eller marknadsförts tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris, eller för skilda priser som är knutna till varandra.

## Pass, visum, hälsobestämmelser m.m.

Giltigt pass skall tas med på resan. Visum behövs inte för svenska medborgare. Utländska eller f.d. utländska medborgare bör undersöka vilka bestämmelser som gäller för dem betr. pass och eventuellt visum. Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring. Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

## Flyg

Flygresorna sker med reguljärt flyg i turistklass med flygbolaget LOT. Flygbiljetten är en värdehandling som resenären noggrant måste förvara under hela resan. Eventuella kostnader vid förkommen biljett måste ersättas av resenären. I priset ingår flyg från Stockholm. Anslutningsflyg kan ombesörjas av Orbis Resor men kostnaden tillkommer.

## Enkelrum

Ett begränsat antal enkelrum kan erbjudas på resan. Tillägg för enkelrum 1.040:-

## Avbeställning

**I resans pris ingår ingen avbeställningsförsäkring eller avbeställningsskydd. Var god och ange om avbeställningsförsäkring önskas vid tidpunkten för anmälan till resan.** Om resenär, utan avbeställningsförsäkring avbeställer resan efter det att avtalet har blivit bindande, ska resenären stå för alla kostnader, som uppkommer på grund av avbeställningen, t.ex. på grund av att flygbiljetter och hotell inte är avbokningsbara. Avbeställningsavgiften uppgår alltid till minst anmälningsavgiften. Om kostnaderna för avbeställningen överstiger anmälningsavgiften är resenären skyldig att betala överstigande belopp till arrangören, eller om hela resan redan är betald, har arrangören rätt att behålla motsvarande belopp. Kostnaderna för avbeställningen får dock inte överstiga resans pris.

Om resenären har avbeställningsförsäkring kan resan avbeställas i enlighet med de villkor som gäller för avbeställningsförsäkringen. Resenärens ersätts då direkt från försäkringsbolaget. Avbeställningsförsäkringen som tecknas hos Orbis Resor ska tecknas och betalas i samband med att man beställer resan. Orbis Resor tar dock ut en expeditjonsavgift på 500:-

Resenär som avtalat om gemensam inkvartering med annan resenär som avbeställt resan ska om möjligt erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet, på avtalat eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/lägenhet som är storleksmässigt anpassad till kvarstående antalet resenärer. Kan någon sådan inkvartering inte tillhandahållas ska inkvarteringen ske enligt avtalet. Om den ändrade inkvarteringen innebär ytterligare kostnad för arrangören har arrangören rätt att få betalt för dessa av resenären.

Del i dubbelrum\* säljs inte till enstaka personer. Om endast en person önskar delta i resan, måste enkelrum bokas.

Avbeställning skall göras omedelbart då hinder för resa uppkommer. Om avbeställning görs efter att färdhandlingar erhållits skall avbeställning i första hand göras på kontorstid till Orbis Resor på tel: 08-441 71 90 eller fax 08-441 71 99 eller på [info@orbisresor.se](mailto:info@orbisresor.se). Avbeställning som når arrangören efter resans avgång accepteras inte. Om resenären tecknar avbeställningsförsäkring kräver han/hon ersättning av sin försäkringsgivare. Efter avbeställning ska belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas, dock senast 14 dagar efter avbeställningen. Detsamma gäller för belopp som resenären ska betala till arrangören.

Resenären är skyldig att ha fullgod sjuk- och olycksfallsförsäkring för hela reseperioden.

Resenären är skyldig att själv kontrollera bekräftelser och färdhandlingar så snart de erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Särskild vikt skall läggas vid kontroll av namn på flygbiljetter då dessa måste överrensstämma helt med stavning i passet. De flesta flygbolag tillåter inte namnändringar eller ändring av felstavning. Det är resenärens ansvar att i samband med resans bekräftelse kontrollera stavningen.

## Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären ska senast 24 timmar före av resan uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

## Resenärens rätt att överlåta avtalet

Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler ska godta byte av resenär. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om överlåtelser. När avtalet har överlåts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot arrangören eller återförsäljaren för vad som återstår att betala för resan och för samtliga extra kostnader som kan uppkomma på grund av överlåtelser. Härutöver har arrangören rätt till skälig ersättning för det extraarbete som arrangören har till följd av överlåtelser.

## Ändring av priset och parternas rätt att frånträda avtalet vid ingripande händelser

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader
2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan
3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.

Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1 – 3 ovan i denna punkt. Om t.ex. en avgift enligt punkt 2 ovan ökar med 100 kronor för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenärens så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats.

Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60:-. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris ska sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan ska priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60:-.

Såväl arrangören som resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att blivit bindande för parterna, om på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Händelse ska alltid anses vara av sådan allvarlig karaktär som anges i föregående stycke, om svenska myndigheter avråder från resor till det aktuella området.

## Resenärens ansvar under resan

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc. och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet. Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försumelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det är resenärens skyldighet att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

## Fel och brister

Vid fel i de avtalade tjänsterna har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd om inte felet beror på honom. I sådana fall åligger det resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

## Reklamation och avhjälpande

Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde märkt felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta ska om möjligt ske på resmålet.

## Avresemeddelande

Avresemeddelande med alla nödvändiga ytterligare upplysningar, packningstips m.m. översändes i god tid före avresan.

## Platser i bussar och flygplan

Någon särskild plats i buss eller andra transportmedel, som används under resan, kan inte reserveras. Resenär som anser sig ha anlag för åksjuka kan inte påräkna att p.g.a. detta få reserverad plats längst fram i bussen. Sittplats på flyget går ej att boka i förväg.

## Rökning

Flygningarna samt busstransfers är rökfria. För resenärer som röker finns det goda tillfällen till detta vid de pauser som ofta förekommer. Vid måltider och andra tillfällen då gruppen är samlad uppskattas om extra hänsyn tas till detta genom att avstå från rökning.

## Valuta för privat bruk

Vaxla till polska Zloty (PLN) före avresa, gärna i mindre sedlar.